

Slovenská komora exekútorov

Ul. Šustekova č. 49, 851 04 Bratislava

Tel. +421 2 6353 6746

ske@ske.sk

www.ske.sk

Podmienky upravujúce prístup do registra exekúcií a vydávanie výpisov alebo potvrdení o tom, že určitý zápis v registri exekúcií nie je (ďalej len „Podmienky“ v príslušnom tvare)

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti Slovenskej komory exekútorov so sídlom Ul. Šustekova č. 49, 851 04 Bratislava (ďalej len „Komora“ v príslušnom tvare) a ďalších osôb, ktoré prejavia záujem o informácie z registra exekúcií (ďalej len „Žiadateľ“ v príslušnom tvare). Centrálny register exekúcií (ďalej len „CRE“) vedie Komora podľa § 211a zákona č. 233/1995 Z.z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov (ďalej len „Exekučný poriadok“ v príslušnom tvare). Komora poskytuje prístup do CRE spôsobom upraveným podľa § 211b Exekučného poriadku a Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 355/2014 Z.z. o centrálnom registri exekúcií (ďalej len „Vyhláška“ v príslušnom tvare) a to vo forme výpisu, potvrdenia alebo vo forme prístupu k elektronickej informácii za podmienok stanovených v tejto dohode.
2. Pre účely individuálneho vyhľadávania exekúcií alebo nepretržitého sledovania exekúcií v CRE (ďalej len „Prístup“ v príslušnom tvare) prevádzkuje Komora internetové služby na webovom sídle umiestnenom vo verejnej sieti internet na adrese ww.cre.sk.
3. Výpis z registra exekúcií (ďalej len „Výpis“ v príslušnom tvare) alebo potvrdenie o tom, že určitý zápis v registri exekúcií nie je (ďalej len „Potvrdenie“ v príslušnom tvare) vydá Komora na základe žiadosti v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ktorá je opatrená zaručenou elektronickej pečaťou Komory a časovou pečiatkou podľa osobitného predpisu¹.
4. Za vydanie Výpisu alebo Potvrdenia ako aj za poskytnutie Prístupu patrí Komore odmena vo výške podľa Vyhlášky.
5. Pre Zákazníka s registrovaným profilom poskytuje Komora aj ďalšie služby upravené v týchto Podmienkach.

II. Registrácia do CRE

1. Žiadateľovi portál umožňuje zaregistrovať si vlastný prístup, ktorý pozostáva z emailovej adresy a hesla, do systému sa prístup zaeviduje v dvoch krokoch. V prvom kroku Žiadateľ zadá svoju emailovú adresu, na ktorú mu bude doručená správa. V druhom kroku potvrdí registráciu aktivačným odkazom obsiahnutým v zaslanom emaile a zadá si prístupové heslo.
2. Ak Žiadateľ nepotvrdí aktiváciu do desiatich dní od vloženia požiadavky a zaslania aktivačného emailu, žiadosť o aktiváciu účtu bude automaticky stornovaná a právny vzťah medzi Komorou a Žiadateľom zaniká.

III. Prístup do CRE

1. Prístup k záznamom o právoplatne neskončených exekúciách zabezpečuje Komora prostredníctvom webového formulára alebo prostredníctvom ďalších služieb na automatizovanú komunikáciu s CRE, ktoré poskytujú obsahovo zhodné možnosti pre vloženie požiadavky a poskytnutie odpovede.
2. Prístup do CRE realizuje Žiadateľ prostredníctvom zadania kritérií na vyhľadanie o exekučnom konaní alebo o subjekte (ďalej len „kritéria na vyhľadanie“ v príslušnom tvare). Každý Prístup do CRE umožňuje

¹ Zákon 215/2002 Z.z. o elektronickej podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov

zadať iba jedno kritérium o exekučnom konaní alebo subjekte (ďalej len „unikátne kritérium“) alebo kombináciu vyhľadávacích kritérií o subjekte (ďalej len „neunikátne kritérium“).

a) unikátne kritéria sú:

- *Spisová značka súdu*
- *IČO*
- *Názov spoločnosti*

b) neunikátne kritéria sú:

- *Priezvisko*
- *Dátum narodenia*
- *Obec/Mesto*

3. Prístup realizovaný prostredníctvom webového formulára pomocou vyššie uvedených vyhľadávacích kritérií znemožňuje Zákazníkovi vyplniť kombináciu unikátnych kritérií a neunikátnych kritérií. Unikátne kritérium je možné vložiť do formulára vždy iba jedno, neunikátne kritérium je možné kombinovať podľa kombinácií uvedených nižšie.

Kombinácie neunikátnych kritérií:

- *Priezvisko a Dátum narodenia*
- *Priezvisko a Obec/Mesto*
- *Priezvisko, Dátum narodenia a Obec/Mesto*

4. Prístup realizovaný prostredníctvom ďalších služieb na automatizovanú komunikáciu musí byť realizovaný zadáním unikátneho kritéria alebo kombináciou neunikátnych kritérií podľa pravidiel uvedených v bode 3., v opačnom prípade bude zadanie požiadavky o prístup považované za irelevantné, systém zamietne požiadavku o Prístup.
5. Kritériá na vyhľadávanie musia byť vkladané v presnom tvare a formáte, systém nevyhľadáva alternatívne tvary. Neunikátne kritériá Obec/Mesto a Dátum narodenia môžu byť použité výlučne v kombinácii s Priezviskom.
6. Zobrazený výsledok vyhľadávania sa považuje za Prístup do CRE bez ohľadu na to, či je výsledok negatívny alebo obsahuje viacero záznamov o subjektoch, ktorých údaje sa zhodujú so zadanými kritériami na vyhľadávanie. Prístupom do CRE je aj každé zobrazenie podrobnosti o exekučnom konaní, ktoré Žiadateľ zaradí do zostavy na základe zobrazených informácií o subjektoch alebo vyhľadá na základe unifikovaného kritéria ako aj zobrazenie zmeny vo výsledkoch vyhľadávania, ak Žiadateľ vložil kritériá o subjekte alebo o exekúcii do režimu nepretržitého sledovania exekúcií.
7. Za poskytnutie elektronickej informácie je Žiadateľ povinný uhradiť Komore odmenu za prístup v aktuálnej výške podľa Článku V. týchto podmienok určenej v závislosti od počtu prístupov Žiadateľa v období príslušného kalendárneho roka. Komora poskytne Žiadateľovi Prístup výlučne na základe uhradenej odmeny vopred. Za poskytnutie prístupu sa nepovažuje informácia o neprijatom alebo irelevantnom pokuse o vyhľadanie ako aj chybové hlásenia systému.

8. Komora umožní Žiadateľovi zobrazenie elektronických údajov, za ktoré bola vyúčtovaná odmena po dobu troch mesiacov v platnej verzii s platnosťou k okamihu uskutočnenia prvého vyhľadania príslušného záznamu.
9. Záznamy zaradené do režimu nepretržitého sledovania prestanú byť systémom prehľadávané a notifikačné informácie k nim sa prestanú zasielať, ak výška kreditu Žiadateľa klesne pod hodnotu, ktorá nebude postačovať na odmenu za prístup v čase, keď nastane zmena u sledovaného subjektu alebo exekúcií.
10. Výsledky vyhľadávania (elektronické informácie z CRE) pozostávajú z nasledujúcich druhov:
 - a) ak zadaným kritériám o subjekte zodpovedajú záznamy v CRE, bude výsledok vyhľadania obsahovať nasledujúce údaje ak ide o povinného:
 - fyzickú osobu, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska,
 - fyzickú osobu - podnikateľa, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska alebo miesta podnikania, identifikačné číslo, ak bolo pridelené,
 - právnickú osobu, názov alebo obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo.Ak týmto kritériám zodpovedá viacero záznamov bude výsledok vyhľadania obsahovať všetky záznamy spĺňajúce tieto kritériá.
 - b) ak zadaným kritériám o subjekte nezodpovedajú záznamy v CRE bude výsledok vyhľadania obsahovať informáciu v nasledujúcom znení:
 - v Centrálnom registri exekúcií sa nevyskytujú záznamy na základe vložených kritérií
 - c) ak zadaným kritériám o subjekte zodpovedajú záznamy v CRE bude výsledok vyhľadania obsahovať nasledujúce údaje:
 - označenie súdu, ktorý udelil poverenie na vykonanie exekúcie,
 - spisová značka súdu podľa písmena,
 - označenie exekútora, ktorému súd udelil poverenie na vykonanie exekúcie,
 - spisová značka exekučného spisu exekútora,
 - deň, mesiac a rok:
 - udelenia poverenia na vykonanie exekúcie,
 - vydania uznesenia o povolení odkladu exekúcie,
 - vydania uznesenia o zastavení exekúcie, ak sa exekúcia zastavila v časti,
 - označenie vymáhaného nároku, na ktorého vymáhanie poveril exekútora súd,
 - ak ide o povinného
 - fyzickú osobu, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska,
 - fyzickú osobu - podnikateľa, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska alebo miesta podnikania, identifikačné číslo, ak bolo pridelené,
 - právnickú osobu, názov alebo obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo

IV. Ďalšie služby

3. Žiadateľovi portál umožňuje využívať po registrácii a predplatení kreditu aj ďalšie služby v nasledujúcom rozsahu:
 - nákup kreditu na prístup do CRE
 - nastavenie/doplnenie údajov profilu
 - zobrazenie histórie vyhľadávania
 - zobrazenie celkového počtu prístupov v príslušnom roku

- zobrazenie aktuálneho kreditu
 - zobrazenie cenovej hladiny za prístup
 - vystavovanie zálohových faktúr na kredit
 - vystavovanie vyúčtovania za predplatený kredit
 - vystavovanie vyúčtovania za prístupy
 - technickú a integračnú dokumentáciu pre automatizovaný prístup
 - žiadosť o certifikát na ochranu komunikácie prostredníctvom automatizovaného prístupu
 - zrušenie účtu na prístup do CRE
4. Služby uvedené v tomto článku Komora poskytuje Žiadateľovi bezodplatne, výlučne elektronickými prostriedkami s výnimkou nákupu kreditu platobnou kartou alebo zaslaním SMS správy, pri ktorých bude k odmene pripočítaný aj hotový výdavok súvisiaci s prevádzkovaním príslušnej služby.

V. Odmena

1. Prístupom do registra exekúcií je prístup založený na individuálnom vyhľadávaní exekúcií alebo nepretržitom sledovaní exekúcií.
2. Komore patrí za každý prístup do registra exekúcií odmena, ktorej výška sa určuje v závislosti od počtu prístupov jedného používateľa v období kalendárneho roka takto:
 - a) do 500 prístupov2 eurá,
 - b) od 501 do 1 000 prístupov1 euro,
 - c) od 1 001 do 10 000 prístupov 0,50 eura,
 - d) od 10 001 do 500 000 prístupov 0,25 eura,
 - e) od 500 001 prístupov 0,20 eura.
3. Prístupom do registra exekúcií podľa odseku 2 je na účely individuálneho vyhľadávania exekúcií zobrazenie:
 - a) výsledkov vyhľadávania bez ohľadu na to, či je výsledok pozitívny alebo negatívny alebo či obsahuje údaje o viacerých subjektoch alebo o viacerých exekúciách spĺňajúcich kritériá vyhľadávania, alebo
 - b) konkrétnych údajov o exekúcii.
4. Prístupom do registra exekúcií podľa odseku 2 je na účely nepretržitého sledovania exekúcií v registri exekúcií
 - a) vloženie subjektu do režimu nepretržitého sledovania exekúcií a súčasné zobrazenie výsledku vyhľadávania podľa odseku 3 písm. a),
 - b) prvé zobrazenie konkrétnych údajov o každej exekúcii alebo
 - c) zobrazenie zmeny vo výsledkoch vyhľadávania podľa písmena a) alebo písmena b).
5. Do registra exekúcií majú bezplatný prístup exekútori a orgány verejnej moci.
6. Za vydanie výpisu z registra exekúcií alebo potvrdenia o tom, že určitý zápis v registri exekúcií nie je, patrí komore odmena vo výške 2,50 eura za stranu.

VI. Ďalšie práva a povinnosti

1. Žiadateľ môže od zmluvy odstúpiť do štrnástich dní od jej vzniku. V tom prípade sa zaväzuje Komore uhradiť odmenu za prístupy realizované počas tohto obdobia. Odstúpenie Žiadateľ oznámi Komore písomne alebo elektronicky (oznámenie podpísané zaručeným elektronickým podpisom) do elektronickej schránky Komory.
2. Žiadateľ môže kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať Komoru o zrušenie svojho prístupového účtu, písomnou žiadosťou alebo elektronickou žiadosťou (podpísanou zaručeným elektronickým podpisom) doručenou do elektronickej schránky Komory.
3. Komora sa zaväzuje vrátiť zostatok kreditu na účet Žiadateľa na základe žiadosti o zrušenie prístupu alebo na základe odstúpenia od zmluvy. Žiadateľ v obidvoch uvedených prípadoch uvedie číslo účtu a ďalšie potrebné informácie, ak sú nevyhnutné k poukázaniu zostatku kreditu najmä (meno a priezvisko, adresu prihlasovacie meno do CRE ak sa jedná o fyzickú osobu a obchodné meno/názov, IČO, miesto podnikania/sídlo prihlasovacie meno do CRE ak sa jedná o podnikateľa alebo orgán verejnej moci) . Komora zostatok kreditu poukáže Žiadateľovi výlučne bankovým prevodom na účet.
4. Komora sa zaväzuje poskytovať služby nepretržite s výnimkou plánovaných technických prestávok, ktoré Žiadateľovi oznámi notifikačným emailom a s výnimkou zásahu vyššej moci.
5. Žiadateľ sa zaväzuje využívať služby v súlade s týmito podmienkami, nepoužívať prostriedky a postup smerujúci k narušeniu funkčnosti portálu. Žiadateľ sa zaväzuje chrániť svoje prístupové údaje a v prípade podozrenia zo zneužitia treťou osobou oznámiť bezodkladne tieto informácie Komore.
6. Komora je oprávnená službu obmedziť vo vzťahu k Žiadateľovi, pokiaľ dochádza k zneužívaniu elektronickej služby alebo jej využívaniu neoprávnenou treťou osobou.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Ochranu osobných údajov Žiadateľov, ktorí sú fyzickými osobami je zabezpečená v súlade so zákonom 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Žiadateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na účely prístupu k službe (emailová adresa) a na účely spojené s vyúčtovaním služby (meno, priezvisko, bydlisko, číslo účtu) ako aj so spracovaním osobných údajov, ktoré komore poskytne dodatočne počas trvania právneho vzťahu inou formou napríklad v žiadostiach, odstúpeniach od dohody, reklamáciách a pod. Žiadateľ udeľuje tento súhlas so spracovaním osobných údajov okamihom prijatia týchto podmienok, prijatie ktorých je nevyhnutným krokom pri registrácii profilu na portáli cre.sk.
3. Komora môže na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu poveriť spracovaním osobných údajov sprostredkovateľa, aby spracoval osobné údaje v mene prevádzkovateľa (Komory), v rozsahu a za dojednaných podmienok v súlade so zákonom 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Osobné údaje budú spracované elektronickými prostriedkami po dobu trvania právneho vzťahu na základe týchto podmienok alebo po dobu vyplývajúcu z právnych predpisov.
5. Žiadateľ sa zaväzuje poskytnúť Komore pravdivé a úplné osobné údaje v rozsahu uvedenom vyššie, zároveň sa zaväzuje prípadné zmeny údajov v budúcnosti doplniť prostredníctvom formulára v elektronickej profile.

VIII. Zodpovednosť za škody

1. Komora nezodpovedná za prípadné škody v súvislosti s plnením tejto dohody, ak nevyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov niečo iné. Komora nezodpovedá najmä za:
 - škody v súvislosti s nedovoleným alebo nesprávnym používaním systému Žiadateľom
 - škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov zo strany Žiadateľa
 - škody spôsobené uvedením nesprávnych vyhľadávacích kritérií zo strany Žiadateľa
 - škody spôsobené používaním napadnutých systémov vírusmi a inými škodlivým softvérmi zo strany Žiadateľa
 - škody spôsobené poskytnutím prihlasovacích údajov tretej strane zo strany Žiadateľa
 - škody spôsobené zneužitím prístupu vinou Žiadateľa
 - škody spôsobené nesprávnym alebo neúplným poskytnutím informácie z technických dôvodov, najmä prerušenie spojenia v momente poskytovania služby
2. Komora nezodpovedná za prípadné škody ani za obsah poskytnutých informácií, ak bol prístup realizovaný prostredníctvom automatizovaného prístupu a spracovanie záznamov a poskytovanie elektronických informácií prebehlo elektronickými prostriedkami tretej strany.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Komora si vyhradzuje právo na zmenu ustanovení uvedených v týchto podmienkach, a to v prípade, že dôjde k zmene v súvisiacich právnych predpisoch, pri rozšírení služieb alebo pri prístupe k zmene, úprave alebo doplnení podrobnosti uvedených v týchto podmienkach.
2. Zmenu podmienok uvedených v týchto podmienkach sa Komora zaväzuje zverejniť na portáli cre.sk najneskôr jeden mesiac pred nadobudnutím ich platnosti. V rovnakej lehote sa Komora zaväzuje Žiadateľa oboznámiť so zmenami aj prostredníctvom emailovej správy.
3. Tieto podmienky sú v platnom znení zverejnené na portáli www.cre.sk.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto podmienok stanú neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Komora v prípadoch podľa predchádzajúcej vety nahradí takéto ustanovenia novými, ktoré sa budú najviac približovať princípom dohodnutým týchto podmienkach, pri zachovaní zmyslu a účelu, ktorý sa sledoval v čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto podmienok.
5. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto dohode sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť zverejnením na webovom sídle Komory.

V Bratislave 01.07.2016